

Poštovani posetioci/kupci,

kada naručite neki od artikala iz ponude Internet prodavnice [www.dusansavkovic.com](http://www.dusansavkovic.com) i dobijete telefonsku potvrdu da je vaša narudžbenica primljena, upravo ste zaključili ugovor sa Trgovcem, koji kao i svaki drugi ugovor, podrazumeva određena prava, ali i obaveze za obe ugovorne strane.

Zato vas molimo da se, pre naručivanja, detaljno upoznate sa Opštim uslovima poslovanja Trgovca u tekstu koji sledi.

1. Opšti uslovi poslovanja Trgovca smatraće se sastavnim delom Ugovora zaključenog između Kupca i Trgovca.

Trgovac zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune Opših uslova poslovanja.

Za sva pitanja koja nisu regulisana Opštim uslovima poslovanja, primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o elektronskoj trgovini i ostali važeći propisi Republike Srbije koji regulišu ovu oblast.

2. Promena (ažuriranje) podataka na sajtu

Trgovac zadržava pravo da može u svako vreme, bez prethodne najave, promeniti podatke prikazane na bilo kojoj stranici sajta.

3. Internet prodavnica [dusansavkovic.com](http://www.dusansavkovic.com) radi od 00-24h, 7 dana u nedelji.

4. Izjava o zaštiti privatnosti

Trgovac se obavezuje se da će čuvati privatnost svih kupaca.

Svi podaci o korisnicima/kupcima ce se strogo čuvati i biti dostupni samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Internet prodavnice odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

5. Naručivanje

Naručivanjem proizvoda iz ponude Internet prodavnice, zaključujete ugovor sa Trgovcem, preuzimate određene obaveze i potvrđujete:

1. da ste detaljno upoznati sa Opštim uslovima poslovanja Trgovca,
2. da su podaci koje ste naveli, a vezano za isporuku, istiniti i vaši lično.
3. da ukoliko poručujete artikal sa slikom/tekstom sa vašeg računara, ta slika/tekst ne krši zakon o zaštiti autorskih prava, ne podstiče i ne poziva na rasnu, versku ili nacionalnu mržnju, ne podstiče nasilje niti omalovažava osobu ili osobe.
4. da ćete robu koju ste poručili, primiti i platiti ukoliko je roba isporučena u dogovorenom vremenskom roku.
5. da ćete se pridržavati uputstva za održavanje artikala.
8. Dostupnost proizvoda

Prihvatamo porudžbine za sve artikle i usluge koji su raspoloživi.

U slučaju da su proizvodi ili usluge iz Internet Prodavnice privremeno nedostupni, zadržaćemo vašu porudžbinu dok nam proizvod ponovo ne bude na raspolaganju, a zatim ćemo, uz vašu saglasnost, porudžbinu poslati uobičajenim putem.

Zadržavamo pravo da bez prethodnog obaveštavanja dodamo ili povučemo iz ponude bilo koji artikal, u svakom trenutku.

#### 9. Prijem narudžbine

Prihvataju se sve narudžbine preko Internet prodavnice za isporuku na teritoriji Srbije.

#### 10. Rok isporuke

Pored svakog proizvoda je naveden je rok isporuke. Rok isporuke se računa u zavisnosti od načina plaćanja

1. ukoliko je plaćanje gotovinom pri isporuci, rok se računa od trenutka kada dobijete telefonsku potvrdu da je vaša narudžbenica primljena.
2. kod svih drugih načina plaćanja, rok se računa od dana kada bude evidentirana vaša uplata na naš tekući račun.

U određenim slučajevima može doći do zastoja u isporuci zbog razloga na koje ne možemo da utičemo (tehnički razlozi, nestanak struje, viša sila, kašnjenje u dostavi kurirske službe isl.).

Ukoliko dođe do ovakvih situacija bićete blagovremeno obavješteni.

#### 11. Izbor načina plaćanja

Automatski sa potvrdom narudžbenice, na e-mail vam se šalje pregled narudžbenice i uputstvo za plaćanje.

Naručeni proizvodi mogu da se uplate pouzećem (gotovinom kuriru), uplatnicom na šalteru banke ili pošte, e-bankingom, Visa, MasterCard i Maestro platnom karticom (online plaćanje).

## 12. Dostava

Dostavu pošiljki vrši naša partnerska kurirska služba Post express na kućnu adresu.

Troškovi dostave se posebno naplaćuju i zavise od mase paketa, a ne od mesta dostave. Cena dostave je iskazana na poslednjoj stranici procesa naručivanja za masu do 500 gr., a cenovnik u celini za usluge dostave Post expressa mozete preuzeti sa sajta [www.postexpress.rs](http://www.postexpress.rs).

Trgovac nije odgovoran za probijanje roka isporuke ukoliko je kasnjenje izazvala kurirska služba.

Bez obzira na to, ukoliko do takvih situacija dodje, molimo vas da nas o tome obavestite kao i o bilo kakvim drugim neregularnostima pri isporuci od strane kurira.

Prilikom predaje vaše pošiljke kurirskoj službi, poslaćemo vam na e-mail obaveštenje da smo pošiljku poslali. To znači da će kurir sa pošiljkom biti sutradan na vašoj adresi.

Posto dobije obaveštenje o očekivanom danu uručenja narudžbine, kupac je dužan da bude dostupan tog dana kako bi ga kurirska služba kontaktirala u slučaju potrebe, lakše pronašla i uručila porudžbinu.

Ukoliko kupac nije dostupan ili se ne nalazi na adresi za isporuku određenog dana, paket se može vratiti Trgovcu. U tom slučaju, Trgovac će ponovo poslati paket, a kupac će biti dužan da plati udvostručenu cenu dostave.

Kupac može angažovati i neko drugo punoletno lice da primi i eventualno plati porudžbinu ukoliko je plaćanje u gotovini.

Kurirske troškove plaćate kuriru pri dostavi paketa nezavisno od načina plaćanja naručenog artikla.

## 13. Otkazivanje narudžbine

Internet prodavnica ima pravo da otkáže porudžbinu ukoliko smatra da se njome krše propisi o autorskom pravu, raspiruje verska, rasna i nacionalna netrpeljivost ili postoji sumnja da je narudžbina na bilo koji drugi način u suprotnosti sa zakonom.

Kupac ima pravo otkazivanja narudžbine samo do trenutka telefonske potvrde narudžbine.

Posle telefonske potvrde narudžbine, kupac nema pravo otkazivanja, obzirom da se svi proizvodi u ponudi

Kupac ima pravo otkazivanja za sve proizvode Internet prodavnice u slučaju probijanja rokova isporuke, a bez ikakvog obaveštenja o tome od strane Trgovca i bez pristanka kupca da se roba pošalje sa zakašnjenjem.

U tom slučaju kupac može da odustane od narudžbine ili ako je naručenu robu već primio po isteku predviđenog roka, može da vrati artikl, a Trgovac će izvršiti povraćaj novca na onaj način na koji je kupac izvršio plaćanje. Artikl mora biti u nenošenom tj. neupotrebljenom stanju i adekvatno upakovan. Pri povraćaju paketa, morate priložiti i račun koji dobijate uz naručeni artikl. Ovo pravo kupac može iskoristiti u roku od 7 dana od dana prijema narudžbine. Transportni troškovi će biti na teret Internet prodavnice.

Kupac nema pravo na reklamaciju za oštećenje artikala ukoliko je do njega došlo zbog nepoštovanja uputstva za održavanje artikala.

Trgovac nije odgovoran ukoliko kupac nije bio upoznat sa uputstvom za održavanje artikala.

Kupac koji koristi pravo reklamacije, dužan je da podnese Izjavu o reklamaciji pismenim putem i to putem e-maila ili poštanskim putem. U izjavi se moraju navesti razlozi za reklamaciju. Takođe kao dokaz za svoje navode, kupac mora poslati sliku oštećenja.

Ovlašćeni radnik Internet prodavnice u najkraćem mogućem roku, a ne dužem od 5 dana, razmotriće razloge reklamacije. Ukoliko su razlozi opravdani, kupcu će se izvršiti povraćaj novca na način na koji je uplata izvršena ili isporučiti novi proizvod.